

온라인소액투자중개용 개인정보취급방침

제1조(총칙) ① (주)펀딩포유(이하 “회사”라 한다)는 고객의 개인정보보호를 중요시하며, '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 내용을 준수합니다.

② 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률상의 '개인정보취급방침'을 통하여 고객이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 공지합니다.

③ 회사의 홈페이지를 이용함으로써 수집하게 된 모든 개인정보는 적법한 절차에 따라 관리되며, 고객의 요구나 주문에 대한 처리 또는 고객이 특정한 정보에 접근함과 그 외 회사의 서비스 향상을 위해 고객이 허락하는 범위 내에서 제한적인 용도로 사용합니다.

④ 회사는 개인정보보호방침을 홈페이지 첫 화면에서 공개함으로써 고객이 언제나 용이하게 볼 수 있도록 조치합니다.

제2조(개인정보의 수집 및 이용목적) ① 회사는 다음 각 호와 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집·이용하고 있습니다.

② 서비스제공을 위한 계약의 성립 (본인식별 및 본인의사 확인 등)

③ 서비스의 이행

④ 기타 새로운 서비스, 신상품이나 이벤트 정보 안내

⑤ 금융사고 조사, 기타 법령상 의무이행 등

제3조(수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법) ① 회사는 회원가입한 이용자의 투자서비스 제공을 위해 실명확인 및 투자계좌개설 등을 진행하기 위해 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 회원이 회사의 서비스를 이용하는 때에 회사는 아래와 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다. 회원은 개인정보의 수집, 이용에 거부할 권리가 있으나, 필수정보 또는 고유식별정보의 수집·이용에 거부할 경우 금융거래 서비스의 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

1. 비대면 본인인증 및 투자예치금계좌 개설 시

가. 개인회원 관련 항목 : 이름, 이메일주소, 휴대폰번호, 주소, 신분증 확인을 통한 고유식별 정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 외국인 투자등록번호), 실명확인 증표 사본, 은행계좌번호, 은행사명

단, 미성년자인 경우 법정대리인의 정보(실명, 실명확인증표, 휴대폰번호), 가족관계증명서, 기본증명서 별도 서류

나. 법인회원 관련 항목 : 법인명, 이메일 주소, 법인 주소, 대표자(대리인)의 실명확인증표 사본, 대표자 실명, 대표자 휴대폰번호, 담당자명, 담당자 휴대폰번호, 사업자등록증사본, 법인인감증명서 사본, 법인 등기부등본 사본, 은행계좌번호(법인명의), 은행사명

다. 조합회원 관련 항목 : 조합명, 이메일 주소, 조합 주소, 업무집행조합원 실명확인증표 사본, 업무집행조합원 실명, 업무집행조합원 휴대폰번호, 조합고유번호증 사본, 은행계좌번호(조합명의), 은행사명

2. 적격투자자 또는 전문투자자 확인 시

가. 적격투자자 확인서류 : 근로소득원천징수영수증, 소득금액증명원, 온라인소액투자증권 투자내역확인서, 금융투자전문인력 등록확인서 등

나. 전문투자자 확인서류 : 전문투자자 확인증, 전문자격증 등

3. 증권의 청약 및 배정

상품종류, 거래조건, 거래일시, 금액, 본인의 증권계좌번호, 증권사 단, 미성년자인 경우 가족관계증명서, 기본증명서, 미성년자 법률행위동의서 별도 서류

② 수집방법

회원가입 및 서비스 이용 시 개인정보 수집에 동의한 이용자가 직접 입력하거나 마케팅 분석을 위해 자동 수집

제4조(개인정보의 제3자 제공) ① 회사는 현재 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에 따라 수집된 개인정보를 제3자에게 대해 제공하고 있지 않습니다. 다만 이용자의 동의가 있거나 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

② 상기 사항 외에 개인정보를 제3자에게 제공할 경우에는 제공받는 자의 성명, 이용목적 및 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간에 대하여 개별적인 고지와 제공에 관한 동의를 구하는 절차를 이행합니다.

제공 받는 자	제공항목	제공목적	보유기간
발행기업, 한국에탁결제원, 청약증거금에탁기관(신한은행)	성명, 주민등록번호, 이메일, 휴대폰 번호, 증권사명, 증권계좌번호, 금융상품의 설정 및 내역(상품종류, 거래조건, 거래일시 및 금액)	자본시장과 금융투자업에 관한 법률 등 관계 법령에 따라 온라인 소액투자중개업자가 증권발행기업, 한국증권금융 등 예치기관에 제공하는 투자자 정보의 제공, 조회 등	거래정보 등의 제공 내용 기록관리내용은 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률에 따라 5년 보존 후 파기
청약증거금 에탁기관 (신한은행)	성명, 은행코드, 은행계좌번호, 투자예치금 계좌(가상계좌번호)	투자 예치금의 입출금을 위한 은행 시스템 이용 제공	거래정보 등의 제공 내용 기록관리내용은 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률에 따라 5년 보존 후 파기
발행기업, 한국엔젤투자협회, 중소벤처기업부	투자자 개인식별정보(성명, 생년월일, 성별, 자택주소, 전화번호)	소득공제용 투자확인서 발급을 위한 투자자 정보 확인 (벤처기업육성에 관한 특별조치법 시행령 제6조제2항 내지 제5항, 개인투자조합등록 및 투자확인서 발급규정 제18조)	제공된 날부터 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용되며 보유목적 달성 시 또는 정보주체가 개인정보 삭제를 요청할 경우 지체 없이 파기. 단, 거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용되며 기간은 10년(공공기록물 관리에 관한 법률 시행령)

제5조(개인정보의 보유 및 이용기간) 서비스 회원탈퇴 시까지 개인정보를 보유·이용합니다. 다만, 다른 법률에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 개인정보를 계속하여 보유·이용할 수 있습니다.

해당 내용	관련 법 조항	보존 년한
금융투자업 영위와 관련한 자료 (투자권유 관련 자료 등)	자본시장과 금융투자업에 관한 법률 시행령	10년 (자료별 상이)
거래정보등의 제공내용 기록 관리	금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률	5년
전자금융 거래에 대한 기록	전자금융거래법	5년
웹 사이트 방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3개월

제6조(개인정보의 파기절차 및 방법) ① 다음 각 호와 같은 사유가 발생하는 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 자본시장과 금융투자업에 관한 법률 등 다른 법률에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 동의를 얻은 개인정보의 수집·이용 목적을 달성한 경우
2. 동의를 얻은 개인정보의 보유·이용 기간이 종료한 경우
3. 사업을 폐지하는 경우

② 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며 전자적 저장매체에 저장된 개인정보는 영구삭제 장치를 사용하여 파기합니다.

제7조(개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용 및 수탁자) ① 회사는 서비스 향상 및 원활한 계약사항의 이행 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 개인정보 처리위탁으로 인하여 이용자의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 수탁사를 교육하고, 현황점검 등을 통하여 수탁사가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

② 회사가 개인정보 처리를 위탁하고 있는 수탁사(제공대상자), 위탁업무내용 및 제공정보는 다음과 같습니다.

수탁업체	위탁업무내용
NICE평가정보(주)	휴대폰 본인확인, 실명확인
신한은행	청약증거금예치, 투자에치금계좌(가상계좌) 발급 및 관리, 은행계좌인증
한국예탁결제원	중앙기록관리, 증권예탁, 보호예수, 전자등록, 증권계좌유효성검증
(주)니블스카이	고객상담 채팅 서비스, 웹로그 및 CRM 분석, 웹푸시
스티비(주)	이메일, SMS/MMS, 알림톡 발송
(주)다우기술	
솔라피(주)	
(주)써머스플랫폼 스위트래커	
e-제너두(주)	포인트몰 운영

③ 상기 위탁 및 제휴업체 이외에 개인정보 취급위탁을 받은 자(수탁자)가 변경되거나 개인정보 취급위탁을 하는 업무의 내용이 변경되는 경우에 회사는 미리 그 사실을 이용자에게 고지하고 동의를 받습니다.

제8조(개인정보의 열람 정정) 고객은 언제든지 등록되어 있는 고객의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 고객정보관리 메뉴를 통하여 직접 열람 또는 정정 가능합니다.

제9조(개인정보 수집, 이용에 대한 동의철회) ① 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용에 대해 고객께서 동의하신 내용을 고객은 언제든지 철회하실 수 있습니다.

② 회원탈퇴 절차를 통해 가능합니다.

제10조(법정대리인의 권리) 회사가 아동의 개인정보를 수집하여 이용하는 경우 법정대리인은 아동의 개인정보에 대하여 상기 기재된 개인정보수집·이용·제공 등의 동의의 철회, 개인정보 열람 또는 정정할 수 있으며, 방법 및 절차는 상기에 기재된 내용과 동일합니다.

제11조(개인정보보호를 위한 기술적 대책) 회사는 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음 각 호와 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

① 고객의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

② 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.

③ 해킹 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다

제12조(쿠키의 사용) ① 회사는 회원에게 적합하고 유용한 서비스를 제공하기 위해서 회원의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 이용합니다.

② 제1항과 관련하여 회원은 쿠키 이용에 대한 선택권을 가지며 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대하여 경고하도록 이용하는 컴퓨터 브라우저의 설정을 변경할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인에 필요한 서비스를 이용할 수 없게 되며, 이로 인해 발생하는 문제에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

제13조(개인정보 관리 책임자) 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만 처리 및 피해 구제등을 위하여 아래와 같이 개인정보 관리 책임자를 지정하고 있습니다. 또한 회사들을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 전화, 이메일로 문의하실 수 있으며, 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리할 것입니다.

① 개인정보 관리 책임자

- 성명 : 이은아
 - 직책 : 이사
 - 전화번호 : 02-2606-8846
- ② 기타 개인정보에 관한 신고나 상담.
- 개인정보 침해 신고 센터
 - 전화 : 118
 - 홈페이지 : <https://privacy.kisa.or.kr>

부칙

제1조(시행일) 본 방침은 2016년 7월 2일에 시행합니다.
제1조(시행일) 본 방침은 2019년 4월 29일에 시행합니다.
제1조(시행일) 본 방침은 2025년 1월 17일에 시행합니다.